

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anbieterin: Nicole Engelskirchen | Balancework Emotions- & Hypnosecoaching

§ 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge über Coaching-Dienstleistungen sowie den Kauf von digitalen Produkten (Audio-Downloads, E-Books), die über die Website balancework-coach.de oder per E-Mail geschlossen werden.

§ 2 Vertragsschluss

- **Coaching:** Ein Vertrag kommt durch die verbindliche Terminbuchung (schriftlich oder per Buchungssystem) und deren Bestätigung durch die Anbieterin zustande.
- **Digitale Produkte:** Der Vertrag kommt mit der Zusendung des Download-Links nach erfolgter Zahlung zustande.

§ 3 Wichtiger Hinweis (Disclaimer)

Das Coaching und die Anwendung von Hypnose dienen der Persönlichkeitsentwicklung und mentalen Stärkung. Es handelt sich ausdrücklich **nicht** um eine medizinische Heilbehandlung oder Psychotherapie. Es werden keine Heilversprechen abgegeben. Klienten handeln eigenverantwortlich.

§ 4 Coaching-Termine & Stornierung

Vereinbarte Termine sind exklusiv reserviert. Absagen müssen bis spätestens **24 Stunden** vor dem Termin erfolgen. Bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen behält sich die Anbieterin vor, das Honorar in voller Höhe als Ausfallgebühr in Rechnung zu stellen.

§ 5 Preise & Zahlung

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, PayPal oder nach individueller Vereinbarung. Digitale Produkte sind sofort zahlbar.

§ 6 Urheberrecht

Alle Audio-Dateien und Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und nur für den privaten Gebrauch des Käufers bestimmt. Eine Weitergabe oder gewerbliche Nutzung ist untersagt.

2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, informieren Sie mich (**Nicole Engelskirchen, An Der Dahlenmühle, 47661 Issum, E-Mail: info@balancework-coach.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss.

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden alle erhaltenen Zahlungen innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet.

Besonderheiten zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

1. Bei Dienstleistungen (Coaching): Wünschen Sie den Beginn des Coachings innerhalb der 14-tägigen Frist, stimmen Sie zu, dass das Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Leistung (nach dem Termin) erlischt. Bei einem Widerruf vor Abschluss der Leistung ist der bereits erbrachte Anteil zu vergüten.

2. Bei digitalen Inhalten (Audio-Downloads): Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, sobald Sie den Download-Vorgang starten oder der Link zur Verfügung gestellt wurde und Sie dem vorzeitigen Beginn der Ausführung ausdrücklich zugestimmt haben.

3. Muster-Widerrufsformular

(Dieses Formular kannst du als Text unter die Belehrung setzen)

An:

Nicole Engelskirchen

An Der Dahlenmühle

47661 Issum

E-Mail: info@balancework-coach.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/Dienstleistung:

Bestellt am: _____ / Erhalten am: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Datum/Unterschrift (nur bei Postversand): _____

Was du jetzt tun musst:

1. Auf der Website einfügen: Erstelle eine Seite "AGB & Widerruf".

2. Checkbox im Bestellvorgang: Füge bei deinen Audio-Downloads und bei der Terminbuchung eine Checkbox ein: "Ich habe die AGB und die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiere diese. Ich stimme dem vorzeitigen Beginn der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist zu."

3. **Bestätigungs-Mail:** Nutze die kurzen Textbausteine aus unserer vorigen Nachricht in deinen Mails, damit der Kunde beim Klick auf den Link weiß, dass das Widerrufsrecht ab dann erlischt.